

**Algemene voorwaarden 2017**  
**Hypnosecentrum Sneek**  
**Marijke Witbraad**

KVK NL 58647503  
BTW 110538687B02  
IBAN: NL30RABO0143157159

### Definitie.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op een sessie hypnotherapie of levenscoaching tussen Hypnosecentrum Sneek, Marijke Witbraad en cliënt.

### Samenwerken aan een sessie.

Tijdens de eerste sessie ontvangt u een intakeformulier. Met het invullen van het formulier gaat u automatisch akkoord met de heersende algemene voorwaarden.

Daarna volgt een eerste intakegesprek waarin de hulpvraag van de cliënt in kaart wordt gebracht. Als gekozen is voor een hypnotherapie sessie wordt tijdens de eerste sessie overgegaan tot hypnose. Als gekozen is voor een levenscoach sessie dan wordt de sessie afgestemd op de hulpvraag van de cliënt en wordt het coaching traject ingezet. Aan het eind van de sessie kan in overeenstemming met de cliënt besloten worden tot een vervolg sessie.

### Overeenkomsten

Marijke Witbraad en cliënt verbinden elkaar met het maken van een afspraak om;

- open en eerlijk informatie te verstrekken die van belang kan zijn bij de behandeling van de cliënt.
- met in ogenschouw nemend de mogelijkheden en de beperking van een therapeutische sessie.
- en de betalingsvoorwaarden.

### Informatie verstrekken.

Hypnosecentrum Sneek gaat ervan uit dat informatie die de cliënt verstrekt eerlijke informatie is, waarmee gewerkt kan worden. Het succes van een sessie is gebaat bij eerlijke informatie. Derhalve is het natuurlijk dan ook niet te verwachten, in geval van in gebreke blijven van informatie, dat cliënt tegenvallend resultaat kan verhalen op de therapie of de therapeut.

Achterliggende oorzaken die niet worden genoemd kunnen ook niet worden behandeld.

Ook kan geen aanspraak gemaakt worden op het wel of niet opvolgen van een advies.

### Marijke Witbraad, therapeut.

Ik zal mijn uiterste best doen u ten aller tijde een optimale sessie te geven. Ik zal al mijn kennis en vaardigheid optimaal inzetten om u een unieke sessie te geven. Echter valt er geen rechten te ontfangen aan het succes van een sessie omdat naast mijn inzet ook die van de cliënt gevraagd wordt. Een cliënt betaald voor de tijd van de therapeut, niet voor het resultaat. Er is daardoor geen recht op restitutie.

### De mogelijkheden en de beperkingen.

In hypnose gaan is een actief proces waar zowel de therapeut alsook de cliënt een rol in spelen. Mocht door welke reden dan ook het proces niet lopen zoals verwacht dan kan daarvoor niemand

verantwoordelijk voor worden gesteld. Wel kan in therapie gekeken worden of cliënt blokkades heeft die het effect van de sessie tegengaan. Op onbewust niveau kunnen diverse zaken blijven spelen die ervoor kunnen zorgen dat de therapie niet het gewenste resultaat heeft.

Het is de cliënt duidelijk dat hypnose een staat van zijn is die de cliënt zelf bereikt. De cliënt geeft nooit de controle over aan de hypnotherapeut en kan daarom ook nooit een beroep doen op eventuele gevolgen van hypnose of het wel of niet in hypnose gaan.

Hoe diep de cliënt in hypnose gaat bepaalt de cliënt zelf. De hypnotherapeut kan daarom ook niet aansprakelijk gesteld worden als de behandeling niet aanslaat omdat de cliënt niet in hypnose is geweest. Ook hierop geldt geen recht van restitutie.

### Wederkerigheid.

Ondanks de optimale bereidheid tot samenwerking en de deskundigheid van Marijke Witbraad, kan het voorkomen dat de sessie niet dat resultaat heeft gebracht wat verwacht. Door de wederkerigheid en van het proces van hypnose kunnen kosten niet worden verhaald.

### Garanties.

Als therapeut kan Marijke Witbraad geen enkele garantie bieden voor verbetering na een sessie. Ook kan Hypnosecentrum Sneek, Marijke Witbraad, niet 100% garanderen hoeveel sessies iemand nodig heeft om optimaal resultaat te bereiken.

- Wel kan ik u garanderen dat ik mijn uiterste best doe u een optimale sessie te geven.

### Studie en trainingsmateriaal

Het materiaal wat verstrekt wordt door Hypnosecentrum Sneek is auteursrechtelijk, eigendom van Hypnosecentrum Sneek. Niets mag daaruit worden vermenigvuldigd en worden gebruikt door derden.

### Aansprakelijkheid

Het betreden van de ruimtes in het gebouw aan de Almastraat 14 en de ruimte van Hypnosecentrum Sneek is geheel voor eigen risico. Hypnosecentrum Sneek is niet aansprakelijk voor de schade aan eigendommen van klant en derden, en evenmin aansprakelijk voor overige schade, waaronder mede begrepen persoonlijke schade (lichamelijk), studie- of bedrijfsstagnatie.

De cliënt vrijwaart Hypnosecentrum Sneek tegen alle aanspraken van derden terzake.

### Overmacht

Hypnosecentrum Sneek heeft in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van de inschrijving/aanmelding van een klant op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, door dit aan de klant mee te delen. Zonder dat Hypnosecentrum Sneek daardoor gehouden is tot enige schadevergoeding. Wel kan in overleg een uitzondering gemaakt worden.

### Geschillen.

Op deze overeenkomst is het Nederlandse recht van toepassing. Geschillen kunnen worden voorgelegd aan NIGIB waar Hypnosecentrum Sneek geregistreerd is nadat partijen eerst zelf hun best hebben gedaan tot elkaar te komen.

**Het Nederlands Instituut voor Belangenbehartiging Integrale Gezondheidszorg werkt mee aan de positieve positionering van complementaire (alternatieve) therapievormen zodat integrale gezondheidszorg een gezicht krijgt voor de cliënt Bron website NIBIG.**

### Vertrouwelijkheid.

De informatie door deelnemers verstrekt aan Hypnosecentrum Sneek, Marijke Witbraad wordt vertrouwelijk behandeld. Hypnosecentrum Sneek, Marijke Witbraad houdt zich aan de privacy wetgeving.

Hypnosecentrum Sneek zal de gegevens van de cliënt nooit voor andere doeleinden gebruiken of doorverkopen.

### Betalingsvoorwaarden.

Een afspraak annuleren uiterlijk 48 uur voor de sessie worden geen kosten in rekening gebracht. Annuleren binnen 48 uur voor de afspraak, dan mag Hypnosecentrum Sneek, Marijke Witbraad de volledige sessie in rekening brengen.

Betaling direct na de sessie, per pin of contant.

Bij hoge uitzondering kan een factuur gestuurd worden die binnen 14 dagen dient te worden voldaan. Wordt deze binnen gestelde termijn niet voldaan, dan stuurt Hypnosecentrum Sneek, Marijke Witbraad een betalingsherinnering. Voor het verzenden van deze betalingsherinnering wordt € 12,50 aan de cliënt in rekening gebracht.

Voldoet de cliënt na die de tweede betalingsherinnering wederom niet aan gestelde termijn van 14 dagen dan kan besloten worden om derden in te schakelen om het verschuldigd bedrag alsnog te incasseren. Alle kosten hieraan verbonden zullen worden verhaald op de cliënt.

Door deze vertrouwensbreuk kan de therapeut de behandelingen stoppen.

Betaling gebeurt per pin of contant, te voldoen direct na de sessie.

### Prijzen en andere tarieven

Alle genoemde prijzen zijn in euro's en inclusief BTW, tenzij anders vermeld

Hypnose centrum Sneek kan niet gehouden worden aan prijsvermeldingen die evident onjuist zijn, bijvoorbeeld als gevolg van kennelijke type-, zet- of drukfouten. Aan onjuiste prijsinformatie kunnen geen rechten worden ontleend.

Kan niet gehouden worden aan prijsvermeldingen die evident onjuist zijn, bijvoorbeeld als gevolg van Hypnosecentrum Sneek kan niet verantwoordelijk gehouden worden voor print of drukfouten in tekst, advertenties of drukwerk. Er kunnen geen rechten aan worden ontleent.